



Ti Ar Bed « La maison du monde »

ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT ET D'ACCOMPAGNEMENT
DES MINEURS NON ACCOMPAGNES (MNA) ET DES JEUNES MAJEURS SOUS LA
TUTELLE DE L'AIDE SOCIALE A L'ENFANCE
BRETAGNE

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

Avril 2021

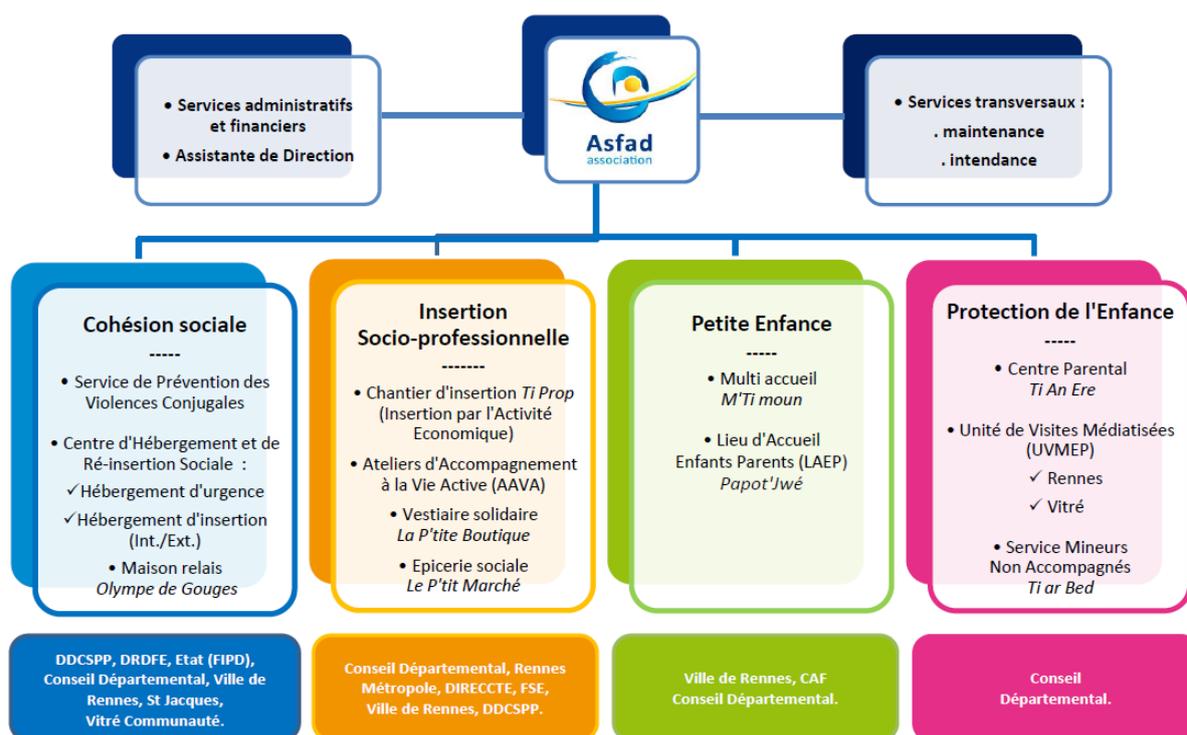
SOMMAIRE

I. LA CARTE IDENTITE DE L'ASFAD	3
II. L'ORGANISATION DE TI AR BED	4
1. La carte d'identité de Ti ar bed	4
2. Le tableau du personnel.....	4
III. INTRODUCTION	5
IV. DU CONFINEMENT AU DÉ CONFINEMENT	6
V. L'ACTIVITE 2020	9
1. La localisation des hébergements	9
2. Les partenaires orienteurs	10
3. Les admissions	10
4. Les situations suivies en 2020	11
5. La typologie des personnes accueillies	11
6. Les incidents	14
7. Le bénévolat	15
8. Le secrétariat	15
VII- CONCLUSION.....	16

I. LA CARTE IDENTITE DE L'ASFAD

Adresse Siège	146 D rue de Lorient CS 64418 35044 Rennes Cedex siege@asfad.fr
Téléphone	02 99 59 60 01
Organisme Gestionnaire	Association Asfad
N°FINESS	350006854
Code APE	8790 B
N°SIRET	327436531 00013
Président	Marie-Anne Chapdelaine
Directeur Général	Jean-Luc Boisard jl.boisard@asfad.fr

Organisation des activités par Pôles



II. L'ORGANISATION DE TI AR BED

1. La carte d'identité de Ti ar bed

Dénomination	Ti ar bed
Adresse	146 D rue de Lorient – CS64418 35044 Rennes CEDEX
Téléphone	02 99 84 60 60
Organisme gestionnaire	Association Asfad
N°FINESS	350013017
Catégorie de l'établissement	Dispositif d'hébergement et d'accompagnement des Mineurs Non Accompagnés et des jeunes majeurs précédemment MNA.
Code APE	8790 B
N°SIRET	32743653100013
Date d'ouverture	1 ^{er} octobre 2018
Capacité totale agréée	39 places

2. Le tableau du personnel

	Personnel en CDI	ETP (depuis septembre 2020)	Personnel en CDD
Direction	Nelly BOUIN	0,30	
Coordinateur d'équipe	Jérôme TRÉMORIN	1	Patrick Prodhomme
Responsable de service	Jérôme TRÉMORIN	1	
Educatrice spécialisée	Mélanie ANDRÉ	1	Marine Bréhier – Anaïs Maugey -
Educatrice spécialisée	Sarah GABILLARD	1	
TISF	Morgane SAUVÉE	1	
Secrétaire	Laurence CHOTARD	0,30	
Infirmière	Séverine FAUVEL	0,20	
Agent de Maintenance	Kévin GUILLAUME	0,10	

III. INTRODUCTION

L'Asfad affirme que l'égalité entre les Femmes et les Hommes et le développement d'une société à être toujours plus inclusive sont des bases fondamentales du bien vivre ensemble.

Riche de ces convictions, l'association Asfad se donne pour objet de prévenir et lutter contre les violences faites aux femmes, soutenir la parentalité, promouvoir l'inclusion sociale et professionnelle de femmes et d'hommes en situation de précarité.

Ti Ar Bed a été créé en octobre 2018 pour accueillir et accompagner 30 jeunes dits mineurs non accompagnés ou anciennement mineurs et sous contrat jeune majeur avec le Département. Son activité se définit autour des missions d'accueil, de mobilisation des jeunes sur leur projet de vie, d'hébergement.

Fin décembre 2019 l'Asfad répond favorablement à une demande d'extension partielle faite par le Conseil Départemental. C'est ainsi que courant 2020, 9 places supplémentaires sont installées. 6 sur la ville de Vern Sur Seiche et 3 sur le quartier des Hautes Ourmes à Rennes.

L'Asfad a conventionné avec la ville de Vern Sur Seiche pour la mise à disposition du Manoir du Clos d'Orrière. Après un vrai travail de rafraîchissement savamment orchestré dans le contexte de pandémie par Monsieur CARREZ Damien (chef de l'équipe maintenance de l'Asfad), le Manoir de l'Orrière a accueilli ses premiers locataires mi-octobre 2020. Il peut accueillir 6 jeunes dans 4 appartements. L'ouverture du Manoir du Clos d'Orrière à Vern sur Seiche et l'attribution d'un logement de type 4 sur le secteur des Hautes Ourmes à Rennes sont venues renforcer la capacité d'accueil. C'est ainsi que l'établissement Ti Ar Bed accompagne désormais 39 jeunes. L'équipe de Ti Ar Bed s'est étoffée et comprend désormais outre l'équipe de travailleurs sociaux, une secrétaire et une infirmière.

2020 est une année particulière du fait de la crise sanitaire. Le contexte de pandémie nationale, les confinements, les déconfinements, les couvre-feux ont exigé des professionnel.le.s et des jeunes accueilli.e.s des ajustements permanents.

Pour les professionnel.le.s : Comment travailler à distance ?, Comment être présent.e auprès de chacun.e ?, Comment animer ?, Comment entendre les angoisses ?, Comment accompagner les troubles ?

Pour les jeunes accueilli.e.s : Comment être accompagné.e.s ?, Comment être rassuré.e.s ?, Comment tenir et ne pas décrocher du système scolaire ?

Outre la transcription statistique habituelle de l'activité de Ti Ar Bed, ce rapport reprend le journal d'un confinement à un déconfinement par les professionnel.le.s qui exercent auprès des jeunes et qui participent à une prise en charge de qualité.

IV. DU CONFINEMENT AU DÉ CONFINEMENT

10 avril 2020 : Le confinement commence à se faire sentir sur certaines colocations. Les professionnelles, en dépit de la distance, demeurent investies et régulent à distance tension et anxiété !

17 avril 2020 : 5ème semaine de confinement sur le pôle protection de l'Enfance ... Déjà... Encore... Toujours...

L'équipe a décidé d'ouvrir la possibilité de présence sur le site de la résidence Bretagne. C'est ainsi qu'une professionnelle sera présente de 13h à 18h (2 fois par semaine, nous évaluerons si cela est nécessaire après deux semaines de pratique) pour : remises de cours, de produits d'hygiène et d'entretien, de produits alimentaires, de réassurance, d'informations, d'autorisations de sorties. Ces présences seront couplées avec la présence d'un cadre du service dans la mesure du possible. L'équipe de Ti Ar Bed a lancé des défis aux jeunes de Ti ar bed – un défi par jour – nous attendons de voir comment ils se saisissent de ce nouvel échange et s'ils répondent présents.

Depuis le début du confinement, nous sommes en télétravail avec une permanence téléphonique tous les jours de 9h à 18h du lundi au vendredi. Et une permanence physique un mercredi sur deux, principalement pour le versement des allocations pour ceux qui n'ont pas leurs propres revenus. Nous parvenons également à maintenir des contacts réguliers avec la plupart des jeunes, principalement par téléphone et par mail. Ces temps de permanence nous ont permis d'observer que beaucoup de jeunes profitaient de ce temps de présence des professionnels et qu'ils avaient besoin de ce temps d'échange. Nous avons fait le choix de leurs proposer deux permanences physiques hebdomadaires, à partir de cette semaine.



24 avril 2020

En équipe, nous avons réfléchi à une activité collective que nous pouvions mettre en place. Nous avons fait le choix de leurs proposer un défi par jour à partir du mardi 14 Mars (cuisine, sport, dessin, musique...). Nous leur avons envoyé la liste des défis de la semaine le mardi 14 avril, et à chaque défi réalisé, ils doivent nous envoyer une photo ou vidéo de leur action. Chaque semaine, nous prévoyons de leur faire un petit journal de bord avec les réalisations de la semaine. A la fin du confinement, nous leurs proposerons un repas collectif, où nous allons pouvoir afficher, visionner et goûter toutes les réalisations.

6ème semaine de confinement sur le pôle protection de l'Enfance ... Déjà... Encore... Toujours...

Comme pour chacun des professionnels de l'Asfad en dépit du confinement les vacances sont ou ont été bienvenues. Le stress lié au confinement, à la peur de la maladie, la charge des parents dans l'accompagnement scolaire de leurs enfants, la crainte et la peur de passer à côtés de nos missions premières d'accompagnement dans le cadre de la protection de l'Enfance, le sentiment d'isolement dans sa pratique, la difficulté à faire équipe pendant cette période accentuent la charge professionnelle et émotionnelle. Il est important de pouvoir se ressourcer.

Cette semaine, ce sont des questions qui jalonnent cet écrit.

Comment accompagner les jeunes ?

Comment sécuriser et apaiser une jeune femme enceinte de 19 ans quand elle a des contractions à 7 mois et demi de grossesse ? Qu'elle investit bien son futur enfant mais qu'elle est juste seule, loin de son amoureux et père de l'enfant pour cause de confinement. Comment s'organiser pour qu'elle se repose et ne porte plus ses courses ?

Comment accompagner un jeune homme qui fume un peu plus que d'habitude ou boit un peu plus que d'habitude car il n'a rien à faire ?

Comment faire comprendre que les gestes barrières sont et demeurent indispensables pour des jeunes qui se pensent invincibles ?

Comment soutenir leurs apprentissages scolaires ?

Comment donner du sens à l'éducatif ?

Comment poser du cadre qui fasse sens ?

8 mai 2020 : 8 semaines de confinement sur le pôle protection de l'Enfance ... Déjà...et maintenant un début de sortie de crise,

Si le temps semble s'être figé depuis le début du confinement, si l'engourdissement se fait sentir, les établissements et services sont demeurés actifs. Les impatiences émergent avec des envies d'exister, d'être ensemble, d'exercer ensemble notre travail. Il est temps de se dégourdir les jambes et l'esprit, de revenir et de réfléchir. Comme les précautions s'imposent et demeurent, nous allons mettre en œuvre un retour légitime mais progressif. Un retour ? Un détour ? Un autour ? Un contour ? Peut-être un peu de tout cela car l'expérience COVID nous amène à repenser notre espace de travail, nos organisations, nos outils pour mener à bien nos missions.

Le Conseil Départemental a confirmé l'extension de l'établissement à 6 places. Le site retenu est le Manoir de l'Orrière à Vern sur Seiche. Grâce à Damien Carrez, les entreprises (menuisier, plombier, peintre) ont pu être rencontrées (avec toutes les mesures de protection) et elles ont pu remettre, chacune, leur devis et se projeter dans un avenir avec du travail. Le chiffrage des travaux étant désormais connu, c'est à la Ville de Vern sur Seiche de se prononcer. Il y aura des négociations assurément. Nous espérons une arrivée progressive des jeunes pour septembre 2020. Avec cette extension, une augmentation du temps de travail pour les salariés de Ti Ar Bed sera effective. Une réflexion avec les professionnel.le.s de l'équipe a été engagée pour réfléchir comment étoffer cet établissement de nouveaux métiers et de nouveaux professionnels.

Fin mars, je terminais mon stage à l'association Saint Benoit Labre, en mettant en œuvre le plan bleu et les préconisations sanitaires. Il fallait organiser sur réquisition de l'Etat, l'accueil des personnes sans hébergement et touchées par le Covid-19. A mon « retour » sur l'Asfad, l'accompagnement à distance est mis en place à Ti ar bed.

Peu à peu, de nouvelles modalités de travail se mettent en place. A Ti ar bed, échanges téléphoniques avec les jeunes, réunions en visio, permanences au bureau une fois tous les 15 jours pour les allocations, puis une fois par semaine. Le temps, « enfin » de créer ou d'améliorer les outils.

Pour ce service un temps de confinement que l'on sait nécessaire, mais que l'on espère réduit. Puis les premières incidences de ce confinement : Des jeunes isolés, qui vont mal, des troubles de voisinages, des hébergements interdits... Des réflexions, des interdits, du cadre et de la présence, beaucoup de présences. Par téléphones les professionnelles recueillent, écoutent, sont là, disponible, Isabelle se rend disponible pour échanger avec eux, apporter du contenu à ce vide en proposant des défis, cuisines, sport ...

Et des questions, beaucoup de questions, les cours, les examens, la rentrée de septembre...

Pour moi, une formation qui se poursuit, d'abord de manière chaotique, puis une fois les problèmes techniques dépassés une qualité de contenus, d'échanges et de créativité. Un groupe

WhatsApp, en effervescence où 40 professionnels échangent des situations rencontrées, en EPHAD, en IME, MECS. Des thématiques toutes trouvées : séminaire de direction sur le travail à distance, le droit de retrait, accompagner le changement... Des enfants qui s'invitent aux cours de comptabilité des établissements, qui dessinent des arbres à problèmes, des avantages, faire pause et reprendre le cours sur les amortissements dégressifs, une formation qui s'achève.

Le dé confinement annoncé, d'autres questions arrivent, Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Pourquoi ? Alors, on rationalise pour trouver les réponses, combien de masques ? Les visites à domicile ?

On a hâte, ou pas, de reprendre. Ce temps a pour certains professionnels été un temps familial privilégié, pour d'autres un isolement, une perte de sens.

Au-delà de ce qui est possible ou rationnel, en mesurant les risques pour les professionnels et les personnes accompagnées, en prenant en compte les motivations et le temps nécessaire propre à chacun, nous conduirons et déterminerons collectivement la progressivité et la temporalité nécessaire à cette reprise et c'est aussi ce qui fait la force du travail social.

16 mai 2020 : 1^{ère} semaine de dé confinement – de petits pas en petits pas - de petits pas en grands pas

Être présent.e - Être au travail – Faire ce pourquoi nous sommes missionné.es et rémunéré.es – C'est une obligation bien sûre liée à notre contrat de travail – Au-delà c'est donner un sens à ce qui nous agit, chacune, chacun, au sein de notre association l'Asfad – C'est inscrire notre travail dans une démarche qui a du sens et qui prend sens auprès des personnes accueillies et accompagnées quelle que soit la place de chacune, de chacun. Cet engagement est d'autant plus palpable et vérifié pendant ce temps de confinement et s'opérera pendant celui du dé confinement avec prudence, responsabilité, concertation.

Jérôme – Christelle – Sarah – Alain - Jean-Luc - Hélène – Damien – Mélanie – Amélie – Morgane - Kévin - Christophe –

Chacune, chacun a été présent.e et a fait de cette étrange épreuve un temps de travail opérant, sécurisant, bienveillant pour les personnes accueillies et accompagnées.

De petits pas à petits pas ou de petits pas à grands pas les résident.e.s sont sorti.e.s à la rencontre de leur famille, de leurs ami.e.s ou pour humer l'air d'une certaine liberté retrouvée.

De petits pas à petits pas pour Ti Ar bed qui revient d'un pas « rassurer » et « assurer » avec prudence mais détermination vers une organisation de travail assumée.

29 mai 2020 : 3^{ème} semaine de dé confinement – un parfum de liberté retrouvé !?

1^{er} bain de mer, 2^{ème} ballade en vélo au-delà du km contraint, 3^{ème} visite aux proches, 1^{er} retour sur son poste de travail, 2^{ème} promenade dans le parc, 3^{ème} retour à l'école, 1^{ère} réunion collective, 2^{ème} retour à la crèche, 3^{ème} coups de soleil, 1^{ère} visite médiatisée, 2^{ème} ras le bol concernant l'incivilité et le non-respect des gestes barrières, 3^{ème} semaine dé-confinement

Les professionnel.le.s expérimentent depuis deux semaines les retours sur site. Etonnamment les jeunes sont plutôt bien présents aux rendez-vous fixés (beaucoup plus présents qu'avant le Covid). 3^{ème} semaine de Dé confinement et 1^{ère} pierre posée pour le projet d'extension des 6 places à Vern sur Seiche. La mairie a rendu un avis concernant les devis et les travaux s'engagent dès la semaine prochaine pour des entrées espérées en septembre 2020. Cette extension offre la possibilité de créer 0.90% d'emploi (réparti pour partie dans le passage à temps plein des professionnel.le.s en poste et pour partie par la création de temps partiel de secrétariat et d'infirmier.e). Là aussi nous sommes tournés vers demain.

1^{er} conseil de pôle le 15 juin, 2^{ème} chef de service sur le pôle de protection de l'enfance avec l'arrivée de Jérôme Trémorin dans l'équipe cadre, 3^{ème} mois du deuxième trimestre et me voici avec étonnement aux portes de l'été.

5 juin 2020 : 4ème semaine de dé confinement –

Souleyman est né – sa maman et lui vont bien. Notre premier bébé sur Ti Ar Bed. Avec l'accord du Conseil départemental, nous allons poursuivre l'accompagnement de cette famille. La semaine prochaine l'équipe reprend le rythme de travail habituel.

*Mélanie André – éducatrice spécialisée
Sarah Gabillard – éducatrice spécialisée
Morgane Sauvée – TISF Jérôme
Trémorin – Responsable de service
Nelly Bouin - Directrice*

V. L'Activité 2020

1. La localisation des hébergements

Résidence 146 C rue de Lorient à Rennes :

Cette résidence abrite 6 studios. Ils sont à proximité des bureaux des professionnels de Ti ar Bed.

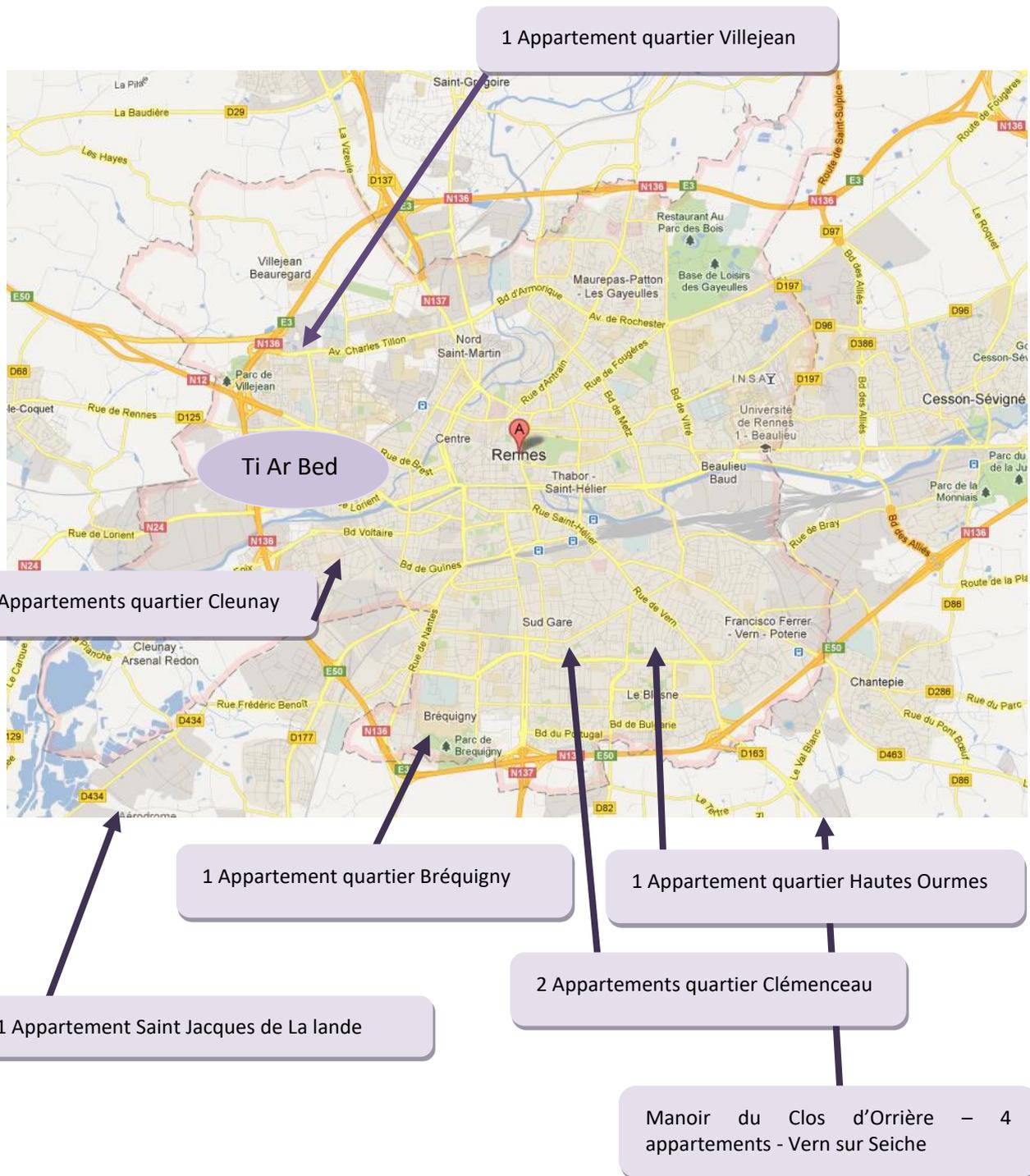
Résidence Manoir du clos d'Orrière à Vern sur Seiche :

Dans cette résidence sont hébergés 6 jeunes dans 2 T3 et 2 T1



Appartements en colocation :

- **9 T4** sont désormais loués aux 3 principaux bailleurs rennais.
 - o 5 Néotoa
 - o 3 Aiguillon
 - o 1 Archipel

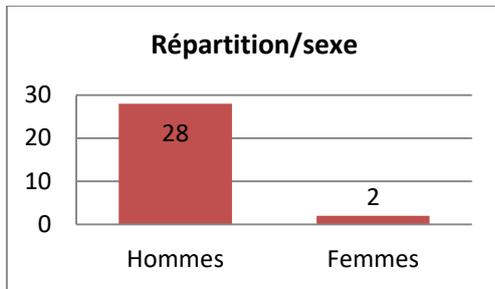


2. Les partenaires orienteurs

En 2020, sur 40 jeunes accueillis, 32 sont directement issus de la Mission MNA, 6 sont issus des CDAS et 2 d'institutions partenaires.

3. Les admissions

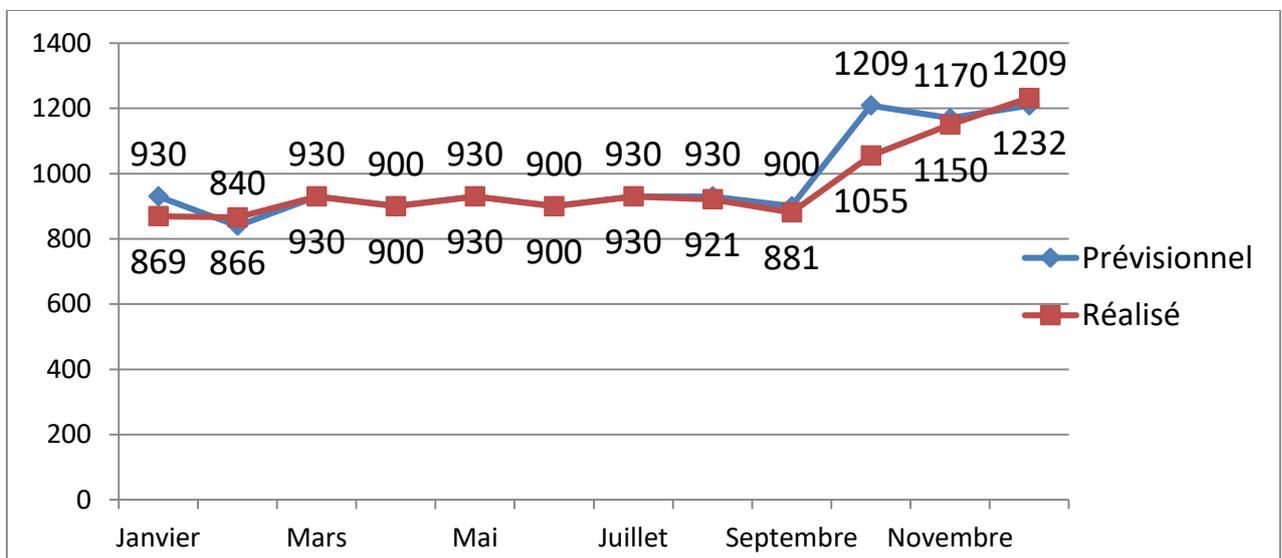
En 2020, nous avons admis 15 jeunes hommes.



4. Les situations suivies en 2020

Les prises en charge du 1er octobre au 31 décembre 2020

❖ Le nombre de journées réalisées



En 2020 le taux d'occupation est de 98.19 %

5. La typologie des personnes accueillies

❖ Pour les personnes entrées en 2020 :

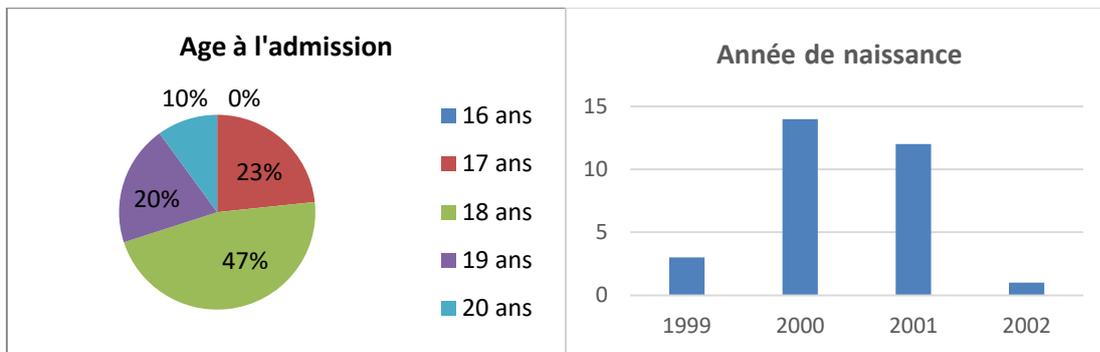
15 nouveaux jeunes sont entrés sur l'établissement en 2020

- *L'âge*

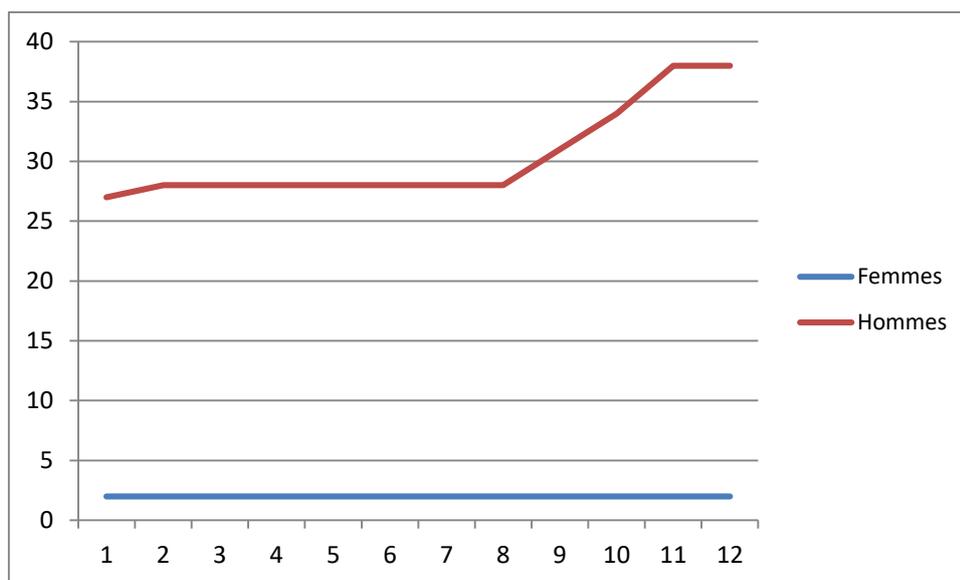
La moyenne d'âge des jeunes accueillis est de 19,63 ans.

A leur admission, 2 jeunes hommes étaient mineurs.

Au 31 décembre 2020, 1 jeune homme est mineur.



- *Evolution des effectifs hommes/femmes en 2020 :*



- *La situation scolaire et ou professionnelle*

L'insertion professionnelle est un axe important de l'accompagnement global à Ti ar bed. Celui-ci s'inscrit dans une temporalité relativement courte avec une moyenne d'âge à leur arrivée de 18 ans et un accompagnement ne pouvant aller au-delà des 21 ans. Plus particulièrement dans ce processus adolescent, les parcours professionnels sont structurants et constituent un rituel de passage important de part des formations professionnalisantes entre l'enfance et l'âge adulte qui participent à leur autonomisation.

Les parcours de formations sont très diversifiés mais se déroulent principalement dans le secteur secondaire. Ils s'inscrivent dans des métiers en tensions avec une employabilité pouvant être rapide comme le bâtiment et la restauration.

Sur l'année 2020, 4 personnes étaient en formation d'orientation pré professionnelle, 6 effectuaient un CAP, 12 poursuivaient un bac professionnel et 2 autres étaient en BTS. 6 personnes étaient salariées en intérim, CDD ou contrat de professionnalisation. 10 personnes étaient cependant en recherche d'emploi sur toute ou partie de l'année 2020. Le contexte sanitaire a considérablement tendu le marché de l'emploi notamment dans le domaine de la restauration. Nous pouvons dénombrer en décembre 13 personnes en inactivités totales ou partielles (1 semaine de cours par mois).

- *Les ressources*

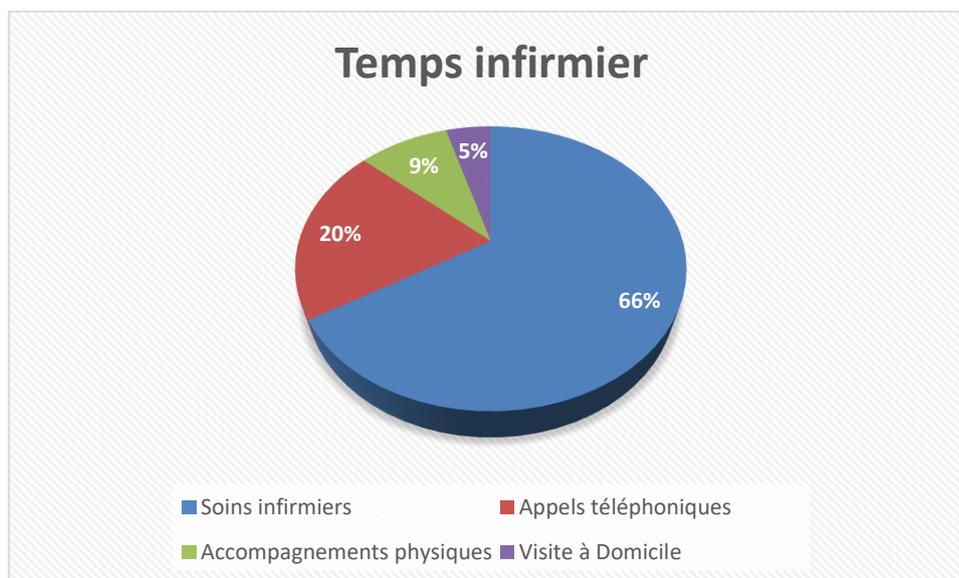
Sur l'année 2020, 104 371 euros d'allocations ont été versées. L'allocation est versée en l'absence de ressource ou en complément d'activité jusqu'au plafond de 480 euros par mois.

Depuis septembre 2020, nous déduisons automatiquement 80 euros d'épargne pendant 6 mois minimum. Cette épargne ainsi constituée, doit venir répondre à la préparation de la fin de prise en charge, soit pour s'aménager ou pour subvenir quelques temps à ses besoins dans le cas de sorties sans ressource notamment et du fait de l'absence de statut sur le territoire.

Nombre de personnes ayant perçus l'allocation sur cette période	7	3	5	1	1	9	3	2
Nombres de mois	12	10	9	7	6	3	2	1

- *La santé*

Depuis septembre 2020 l'équipe de Ti Ar Bed s'est étoffée et une infirmière a rejoint l'équipe. En effet les jeunes accueillis et accompagnés requièrent de l'aide pour appréhender tant les codes que l'organisation du système de soins français. Leur parcours migratoire, leur jeune âge les amènent à faire face à des situations de stress, inédites. Face à leur grande sollicitation pour des questions médicales auprès des travailleurs sociaux il est apparu opportun avec l'ouverture des 9 places complémentaires de recruter un professionnel de la santé pour effectuer la coordination santé des jeunes accueillis. Présente tous les mercredis après-midi, son activité s'est traduit par :



Soit 59 soins sur le service, 15 appels téléphoniques pour prises de rendez-vous, soutien, explication de traitement, 8 accompagnements chez des praticiens, et 4 visites dans les logements des jeunes.

Les parcours de vie, les situations personnelles des jeunes demandent un suivi sanitaire adapté. L'infirmière propose un accompagnement individualisé, avec des entretiens à la demande du jeune

(ou de l'équipe éducative). Le suivi peut ainsi se faire de façon hebdomadaire, mensuel ...à l'infirmière ou au domicile, avec ou sans rendez-vous.

L'infirmière est présente le **mercredi**. Elle coordonne le suivi sanitaire avec l'ensemble de l'équipe éducative.

Chaque rencontre avec un jeune est une occasion opportune pour faire un point sur son état de santé et le cas échéant l'orienter au mieux vers les **partenaires santé** : Médecins généralistes, Le Centre Médical Louis Guilloux, Centres Médico-Psychologique, Centre Hospitalier Psychiatrique, Urgences Hospitalières, Dentistes, Ophtalmo, autres médecins spécialistes, Imagerie Médicale...

L'infirmière accompagne physiquement quand cela est utile pour les rendez-vous médicaux. Pour certains jeunes, l'accompagnement physique est nécessaire au départ afin d'amorcer le suivi, et on peut observer qu'une fois le jeune en confiance, il pourra aller seul à ses rendez-vous.

Les **souffrances psychiques**, en lien avec les traumatismes que certains ont subi, demandent une prise en charge toute particulière, une écoute, une présence quand cela se fait ressentir.

Certains jeunes présentent des douleurs chroniques, des troubles cognitifs, des syndromes dépressifs... Cela peut expliquer les grandes difficultés qu'ont certains à s'inscrire dans un parcours de soin et d'insertion.

L'accompagnement à la santé sur Ti Ar Bed fait partie intégrante du suivi du jeune accueilli. L'infirmière favorise au maximum l'autonomie et pour ce faire, elle donne de nombreux conseils et outils, informe, questionne, afin que chacun se réapproprie sa santé. L'objectif pour l'année qui vient sera de mettre en place des actions collectives de prévention car de nombreux jeunes présentent les mêmes problématiques de santé.

Séverine FAUVEL
Infirmière

❖ Pour les personnes sorties en 2020 :

- *La fin de prise en charge*

Ti ar bed accompagne les premières sorties de l'établissement depuis son ouverture. En 2020, 3 jeunes hommes sont sortis du dispositif. Un arrêt de prise en charge était à l'initiative de l'établissement. Pour les deux autres, il s'agit de sorties « positives » puisque les deux étaient salariés et l'un a emménagé dans son propre appartement en logement social.

6. Les incidents

Sur l'année 2020, nous déplorons pour 4 jeunes des démêlés avec la justice qui ont pu conduire à une incarcération de 2 mois pour l'un et à des gardes à vues et une condamnation de 2 mois avec sursis pour un autre.

La première période de confinement a pu renforcer un certain désœuvrement pour les personnes accompagnées se manifestant de différentes manières : délits, troubles de voisinage, augmentation des consommations, troubles dépressifs. Nous pouvons dénombrer 10 personnes qui ne répondent pas à un public semi autonome ou autonome et qui ont besoins pour ces diverses raisons d'un accompagnement éducatif et thérapeutique plus important.

Depuis septembre les professionnels interviennent plus régulièrement dans les colocations avec un passage dans chacune d'entre elles une fois par semaine.

Ces interventions sont attendues par les personnes accompagnées pour permettre un échange spontané, travailler sur la capacité à habiter et réguler certaines tensions du quotidien avec les autres colocataires.

7. Le bénévolat

Nous avons eu de très nombreuses demandes de bénévoles pour intervenir au sein de notre établissement. Malheureusement sur l'année 2020, nous avons conventionnés avec seulement **6 bénévoles**, car malgré notre insistance auprès des personnes accompagnées, peu sont intéressées pour être accompagnés sur l'aide aux devoirs. De plus, les règles sanitaires ont mis un frein au développement et la diversification de leurs activités.

8. Le secrétariat

Depuis septembre 2021 et grâce à l'extension du nombre d'accueil de 9 jeunes, l'établissement a développé **un poste de secrétariat**.

Présente sur un 0.30 ETP soit l'équivalent d'une journée et d'un après-midi sur le service, mes missions consistent à soulager en partie l'équipe de tâches purement administratives.

Elles sont les suivantes : les courriers, les mises en formes de documents, notamment les notes relatives aux renouvellements APJM auprès des CDAS, (pointages et suivis des envois) ; accueil téléphonique, interface avec les partenaires pour les renseignements, transmission d'informations auprès des collègues, prises de rdv etc...

En collaboration avec la TISF, un point quasi hebdomadaire est fait sur le versement des allocations aux jeunes. Ce point prend en compte le suivi des dettes éventuelles, les remboursements, l'épargne, le règlement des kits d'équipements et des participations mensuelles. Chaque mois, établissement des factures pour les jeunes qui sont concernés en lien étroit avec la comptabilité.

Le service dispose d'une caisse qui sert en partie à verser les allocations pour quelques jeunes (même si la majorité des versements des allocations est virée directement sur leurs comptes). Cette caisse est utilisée également par les professionnels pour régler les achats divers du service si besoin. Celle -ci est vérifiée régulièrement par le secrétariat et l'état de caisse et transmise ensuite en comptabilité.

Enfin, des missions moins fréquentes et plus épisodiques sont inscrites dans les missions de la secrétaire : la mise en place d'outils statistiques à compléter régulièrement, la gestion des fournitures de bureau et aussi tout ce qui est relatif à l'ouverture et fermeture de compteurs électrique et eau, mais cette dernière mission était surtout liée à la récente augmentation de l'effectif des MNA et va être très à la marge à l'avenir.

Laurence CHOTARD
Secrétaire

VII- CONCLUSION

2020 – demeurera une année d'engagement de toutes et tous :

- Du Conseil départemental qui a sollicité l'Asfad pour la création de 6 puis 3 places supplémentaires ;
- De la Ville de Vern sur Seiche pour la convention passée avec l'Asfad ; pour la disponibilité des salariés de la Ville de Vern sur Seiche
- Des salariés de l'Asfad pour la mise œuvre de cette extension (budget prévisionnel, recherche d'entreprise pour la réhabilitation du manoir, achat de mobilier, nettoyage des logements, aménagements des appartements...)
- Des salariés de Ti Ar Bed pour :
 - L'adhésion à ce nouveau projet d'extension et la mise en œuvre des 9 places supplémentaires.
 - Leur présence pendant une période inédite de confinement puis de déconfinement et leur soutien, leur disponibilité pour être toujours présent.es dans ce contexte sanitaire inédit et complexe.

2021 sera sous le signe de l'actualisation du projet d'établissement.

Rennes, le 31 mars 2021

Jérôme Trémorin

Responsable de service

Nelly Bouin

Directrice du Pôle Protection de l'Enfance



TI AR BED

146 D rue de Lorient

CS 64418

35044 RENNES CEDEX

Tél : 02 99 84 60 60

Fax : 02 99 59 24 28

equipe.tiarbed@asfad.fr